



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...สำนักปลัดเทศบาล.....

ที่ นศ.๕๗๑๐๑/.....

วันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๖๔.....

เรื่อง...รายงานผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ.....

Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลควนกลาง

เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ได้แจ้งให้หน่วยงานรัฐทั่วประเทศเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (การประเมิน ITA) ซึ่งเป็นเครื่องมือการประเมินเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์มากกว่ามุ่งจับผิด เปรียบเสมือนเครื่องมือตรวจสอบสุขภาพองค์กรประจำปีโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะ และปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร โดยคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) กำหนด ซึ่งสอดคล้องกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑ -๒๕๘๐) ซึ่งกำหนดตัวชี้วัด คือ ร้อยละของหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (๘๕ คะแนนขึ้นไป) และในปี พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๕ ได้กำหนดค่าเป้าหมายไว้ที่ร้อยละ ๘๐

- ตัวชี้วัดการประเมินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ประกอบไปด้วย ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ๑) การปฏิบัติหน้าที่
- ๒) การใช้งบประมาณ
- ๓) การใช้อำนาจ
- ๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต
- ๖) คุณภาพการดำเนินงาน
- ๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน
- ๙) การเปิดเผยข้อมูล
- ๑๐) การป้องกันการทุจริต

- เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ใช้เครื่องมือการประเมินจำนวน ๓ เครื่องมือ ดังนี้

๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ประกอบด้วยตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ประกอบด้วยตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

๓ แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน ประกอบด้วยตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต

- คะแนนและระดับผลการประเมิน จะมี ๒ ลักษณะ คือค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน และระดับผลการประเมิน (Rating Score) โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐ - ๑๐๐	AA
๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙	D
๔๐.๐๐ - ๕๔.๙๙	E
๐ - ๓๙.๙๙	F

ข้อเท็จจริง

บัดนี้สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ได้ดำเนินการประมวลผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว โดยสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ได้ดำเนินการประกาศผลคะแนนการประเมินดังกล่าวต่อสาธารณะแล้ว นั้น สำนักปลัด เทศบาลตำบลควนกลาง จึงขอรายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ของเทศบาลตำบลควนกลาง ได้คะแนนจำนวน ๙๖.๑๔ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน โดยมีผลการประเมินระดับ AA หมายถึง หน่วยงานสามารถดำเนินการได้ครบถ้วนตามตัวชี้วัดและหลักเกณฑ์การประเมิน ITA โดยสามารถบรรลุความสำเร็จในการเป็นหน่วยงานต้นแบบด้านคุณธรรมและความโปร่งใสให้แก่หน่วยงานอื่นๆ ได้ (ผลการประเมินรายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายบันทึกฉบับนี้)

ขอเสนอแนะจากหน่วยงานผู้ตรวจสอบ

- ควรแสดงช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับ การทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานผ่านทางช่องทางออนไลน์ โดยแยกต่างหากจากช่องทางทั่วไป เพื่อเป็นการคุ้มครองข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแสและเพื่อให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติตามข้อ ๐๒๙ ทั้งนี้ สามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน

- ควรแสดงช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถขอรับบริการกับหน่วยงานผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกแก่ผู้ขอรับบริการ โดยต้องสามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน

/- ควรแสดงข้อมูล...

- ควรแสดงข้อมูลของผู้บริหารสูงสุดหรือหัวหน้าหน่วยงาน และผู้ดำรงตำแหน่งทางการบริหารของหน่วยงาน โดยควรแสดงอย่างน้อยประกอบด้วย ด้วยชื่อ-นามสกุล ตำแหน่ง รูปถ่าย และช่องทางการติดต่อของผู้บริหารแต่ละคนให้ชัดเจน ในกรณีเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ควรครอบคลุมทั้งฝ่ายการเมือง และฝ่ายข้าราชการประจำ

- เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น

- เพิ่มการปรับปรุงวิธีการ และขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น
- เพิ่มกลไกการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น
- ปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น
- เพิ่มช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับ การดำเนินงาน/การให้บริการเพิ่มขึ้น

ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕ ให้มีประสิทธิภาพและผ่านเกณฑ์การประเมินตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) กำหนด จึงเห็นควรกำหนดมาตรการ/แนวทางเพื่อยกระดับการประเมินฯ ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตาม
๑. มาตรการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่อสาธารณะ ผ่านช่องทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน	๑. มอบหมายผู้รับผิดชอบในการดำเนินการ ๒. ประสานข้อมูลจากสำนัก/กอง ที่รับผิดชอบ ๓. เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สำคัญ โดยเฉพาะตามตัวชี้วัดตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ๔. ปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน	สำนักปลัด	ตลอดปี ๒๕๖๕	มีคำสั่งมอบหมายและมีผลการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์ www.khuanklang.go.th และ facebook ทต.ควนกลาง
๒. การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วมของประชาชน	๑. ให้บุคคลภายนอกมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของหน่วยงาน เช่น ร่วมวางแผนการดำเนินงาน ร่วมติดตามประเมินผลแผนการดำเนินงาน ร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ของหน่วยงาน ๒. สำรวจความพึงพอใจการให้บริการของประชาชนในการให้บริการตามภารกิจของหน่วยงาน	ทุกกอง/ทุกสำนัก	ตลอดปี ๒๕๖๕	มีการสรุปรายงานผลการดำเนินงานทุกสิ้นปีงบประมาณ

	๓. เพิ่มช่องทางในเว็บไซต์ให้ ประชาชนเข้าถึงได้สะดวกและ รวดเร็ว เช่น Social Network , E-Service , Q@A , ช่องทาง ร้องเรียนร้องทุกข์และช่องทาง ร้องเรียนการทุจริต เป็นต้น			
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และเผยแพร่ปิดประกาศประชาสัมพันธ์ให้สาธารณชนได้รับทราบ
 ต่อไป



(นางสาวนิภาภรณ์ ไชยธรรม)
 เจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด.....



(นายฐานิตย์ ศรีสวัสดิ์)
 นักวิเคราะห์นโยบายและแผน รักษาการแทน
 หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดเทศบาลตำบลควนกลาง.....



(นายสำราญ ลับแสง)
 ปลัดเทศบาลตำบลควนกลาง

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลควนกลาง.....



(นางอุไร ว่องสกุล)
 นายกเทศมนตรีตำบลควนกลาง

การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของ เทศบาลตำบลควนกลาง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ของ เทศบาลตำบลควนกลาง พบว่ามีผลคะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน อยู่ในระดับ AA

ปีงบประมาณ 2564

Print



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	100.00
2	การใช้งบประมาณ	100.00
3	การใช้จ่ายเงิน	100.00
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	100.00
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	100.00
6	การป้องกันการทุจริต	100.00
7	คุณภาพการดำเนินงาน	97.36
8	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	96.24
9	การเปิดเผยข้อมูล	91.28
10	การปรับปรุงการทำงาน	85.26

คะแนนสูงสุด 100.00 คะแนน คะแนนต่ำสุด 85.26 คะแนน

Activate W

โดยวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA		ประเด็นที่ต้องแก้ไข
แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)		
๑. การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐ คะแนน	ผลคะแนน IIT ในภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานของการดำเนินงานที่ดีไว้ในปีต่อไป
๒. การใช้งบประมาณ	๑๐๐.๐๐ คะแนน	
๓. การใช้อำนาจ	๑๐๐.๐๐ คะแนน	
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑๐๐.๐๐ คะแนน	
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐.๐๐ คะแนน	
แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)		
๖. คุณภาพดำเนินงาน	๙๗.๓๖ คะแนน	ผลคะแนน EIT พบว่า ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงานมีค่าคะแนนน้อยที่สุดในกลุ่มเครื่องมือ ซึ่งมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงในปีต่อไป คือควรมีการปรับปรุงคุณภาพของการปฏิบัติงาน ให้มีกระบวนการงานขั้นตอนที่สะดวก รวดเร็ว ดียิ่งขึ้น นำเทคโนโลยีมาใช้สร้างความพึงพอใจให้ผู้รับบริการ มีการเปิดโอกาสให้ผู้บริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความพร้อมการด้วยและให้ความสำคัญกับความโปร่งใส
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๖.๒๔ คะแนน	
๘. การปรับปรุงการทำงาน	๘๕.๒๖ คะแนน	
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)		
๙. การเปิดเผยข้อมูล	๙๗.๓๖ คะแนน	ผลคะแนน OIT พบว่า ผ่านเกณฑ์ ควรรักษามาตรฐานของการดำเนินงานที่ดีไว้ในปีต่อไป
๑๐. การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐ คะแนน	